СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.10.2024 по 31.12.2024

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  | 02 Общий отдел |  | 1 | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |
|  | 04 Отдел кадров |  | 4 | 4 |  | 4 |  | 2 | 1 | 1 |  |  |  | 3 | 1 |  |
|  | 05 Правовой отдел | 2 | 8 | 10 |  | 9 | 1 | 2 | 4 | 3 |  |  |  | 8 |  | 1 |
|  | 06 Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  |
|  | 08 Отдел работы с налогоплательщиками |  | 20 | 20 | 2 | 18 |  | 8 | 8 | 4 |  |  | 5 | 10 | 6 |  |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 10 | 78 | 88 | 29 | 49 | 10 | 30 | 22 | 24 | 2 |  | 8 | 31 | 40 |  |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности |  | 73 | 73 | 9 | 55 | 9 | 36 | 14 | 13 | 1 |  | 8 | 13 | 46 | 1 |
|  | 13 Контрольный отдел |  | 12 | 12 | 5 | 6 | 1 | 6 | 3 | 2 |  |  |  | 6 | 5 |  |
|  | 14 Отдел налогообложения доходов ФЛ и камерального контроля | 6 | 68 | 74 | 24 | 44 | 6 | 41 | 17 | 10 |  |  | 8 | 33 | 27 |  |
|  | 15 Хозяйственный отдел |  | 1 | 1 |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 |  |  |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налог. споров | 13 | 124 | 137 | 27 | 78 | 32 | 18 | 23 | 46 | 18 |  | 12 | 67 |  | 31 |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства | 6 | 39 | 45 | 10 | 28 | 7 | 8 | 13 | 15 | 2 |  | 8 | 21 | 9 | 2 |
|  | 19 Отдел камерального контроля |  | 9 | 9 |  | 9 |  |  | 3 | 6 |  |  |  |  | 9 |  |
|  | 20 Отдел налогообложения ЮЛ и камерального контроля | 4 | 49 | 53 | 19 | 30 | 4 | 15 | 25 | 9 |  |  | 2 | 25 | 23 |  |
|  | 21 Отдел налогообложения имущества и камер. контроля | 7 | 115 | 122 | 9 | 95 | 18 | 32 | 38 | 33 | 1 |  | 14 | 9 | 80 | 1 |
|  | 23 Отдел операт.контроля | 17 | 79 | 96 | 49 | 36 | 11 | 13 | 15 | 57 |  |  | 13 | 71 | 3 |  |
|  | 24 Отдел информ.безопасности |  | 2 | 2 |  | 2 |  | 2 |  |  |  |  |  |  | 2 |  |
|  | **ИТОГО:** | **83** | **726** | **809** | **199** | **511** | **99** | **224** | **211** | **246** | **29** |  | **93** | **299** | **282** | **36** |